



Extrait du Red Gráfica Latinoamérica

<http://redgrafica.com/ISO-9000-Los-datos-demuestran>

ISO 9000, Los datos demuestran beneficios

- Gerencia - Normalización -



Date de mise en ligne : Martes 25 de abril de 2006

Red Gráfica Latinoamérica

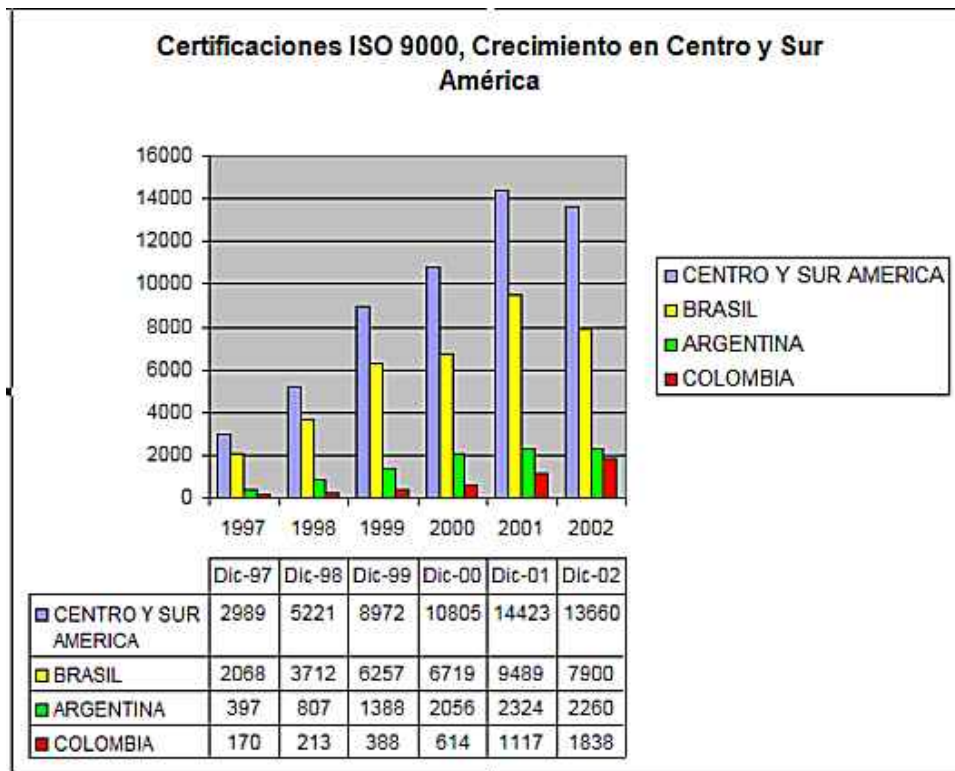
Por mucho tiempo se mencionaron los beneficios para las compañías al adoptar el modelo ISO 9000, pero los resultados en cifras o la relación costo beneficio eran un interrogante. Hoy además de los resultados de estudios sobre el impacto de la certificación ISO 9000 en el desempeño financiero de las compañías, se tienen resultados del crecimiento de los establecimientos certificados por localización geográfica y sectores industriales, que permiten afirmar que es indudable la contribución del modelo ISO 9000 al mejor desempeño de las empresas y de las economías de los países.

Un estudio realizado por académicos de Estados Unidos y España (ISO Management Systems, Julio - Agosto 2002) permite concluir que la certificación ISO 9000, lleva a un mejoramiento del desempeño financiero de las empresas. Este equipo analizó los datos de desempeño financiero de compañías certificadas de tres sectores de negocios en los Estados Unidos, en un periodo de 10 años (1988-1997) contra un grupo de compañías no certificadas en los mismos sectores. El desempeño financiero fue medido por el retorno de la inversión. Algunos argumentan que la inversión en la certificación ISO 9000 se paga por el mejoramiento de los procesos traducido en mayor productividad y menores costos. Otros dicen que el certificado contribuye además a mantener o mejorar la participación de las empresas en el mercado.

Por lo general, son las empresas líderes las que hacen énfasis en la adopción de mejores prácticas de aseguramiento de la calidad para promover el desempeño y la competitividad. La identificación y cuantificación de los establecimientos certificados en ISO 9000, contribuye al conocimiento de la cultura y actitud empresarial hacia el empleo de dichos métodos. También contribuye la identificación de la composición y distribución de las certificaciones por regiones en la evaluación de la capacidad exportadora y competitiva del país.

En el mundo, el número de certificaciones otorgadas ha aumentado sistemáticamente desde 1991, año en que se otorgó el primer certificado ISO 9000. La mayor tasa de incremento se registró en el periodo comprendido entre Diciembre 31 del 2000 y Diciembre 31 de 2001 (101.198 certificaciones otorgadas). Hasta finales de Diciembre del 2002, se habían otorgado en el mundo por lo menos 561.747 certificados ISO 9000 en 159 países. La región con mayor número de certificaciones es el continente europeo, con 292.970, en 51 países. El país del mundo con mayor número de certificaciones hasta diciembre 2002 era China, seguido de Italia y Reino Unido.

En Centro y Sur América, el número de certificaciones otorgadas muestra un crecimiento, con la mayor tasa (2,8% promedio) en el año 2001. En Diciembre del 2002 se habían otorgado 13.660 certificaciones en 33 países de esta región. En primer lugar se encontraba Brasil con 7900, seguido de Argentina con 2260 y de Colombia con 1838.



Fuente The ISO Survey of ISO 9000 and ISO 14000 certificates (2002)

En México, hasta diciembre del 2002 se otorgaron 2508 certificaciones. Este país en Norte América ocupa el tercer lugar, después de USA (38927) y Canadá (12371). Ya que la diferencia con estos dos países es considerable, es recomendable compararlo con los países líderes en Sur América, situación que lo colocaría en segundo lugar después de Brasil y muy cerca de Argentina.

Pese al incremento registrado en el 2002 (10%), se presenta una disminución en la tasa de crecimiento para el año 2002, así como una disminución en el número de certificaciones otorgadas en este mismo año respecto al año anterior en muchos países del mundo. Lo anterior tiene que ver con la transición a la nueva versión de la norma, cambio que obligó a las empresas a cumplir nuevos requisitos bastante exigentes, para lo cual tuvieron plazo hasta el 31 de Diciembre del 2003.

ISO 9000 EN EL SECTOR GRAFICO Y AFINES

La industria Gráfica y afines también ha registrado un crecimiento en el número de certificaciones otorgadas desde el año 1998

| SECTOR | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | Certificaciones ISO 9000 / 2000 (a Dic 2001) |
|--------|------|------|------|------|--|
| | | | | | |

ISO 9000, Los datos demuestran beneficios

| | | | | | |
|------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-----|
| Compañías de impresión | 1.998 | 2.939 | 3.299 | 3.191 | 378 |
| Pulpa, papel y productos del papel | 1.316 | 3.279 | 4.785 | 4.961 | 420 |
| Compañías de Edición | 363 | 354 | 445 | 1.048 | 68 |

Fuente: The ISO Survey of ISO 9000 and ISO 14000 certificates (2001)

En Colombia ICONTEC ha certificado 38 empresas gráficas, dentro de las cuales se encuentran Cargraphics S.A., Grupo OP Gráficas S.A., Tecimpre S.A., Panamericana Formas e Impresos S.A. y Printer Colombiana S.A.

Artículo recomendado: [ISO 14000 y el medio ambiente](#)